



屹立仕科技股份有限公司

全球通虛擬網路交換機  
**IP Centrix**  
功能說明

# IP Centrix 虛擬網路交換機

## 功能及特色

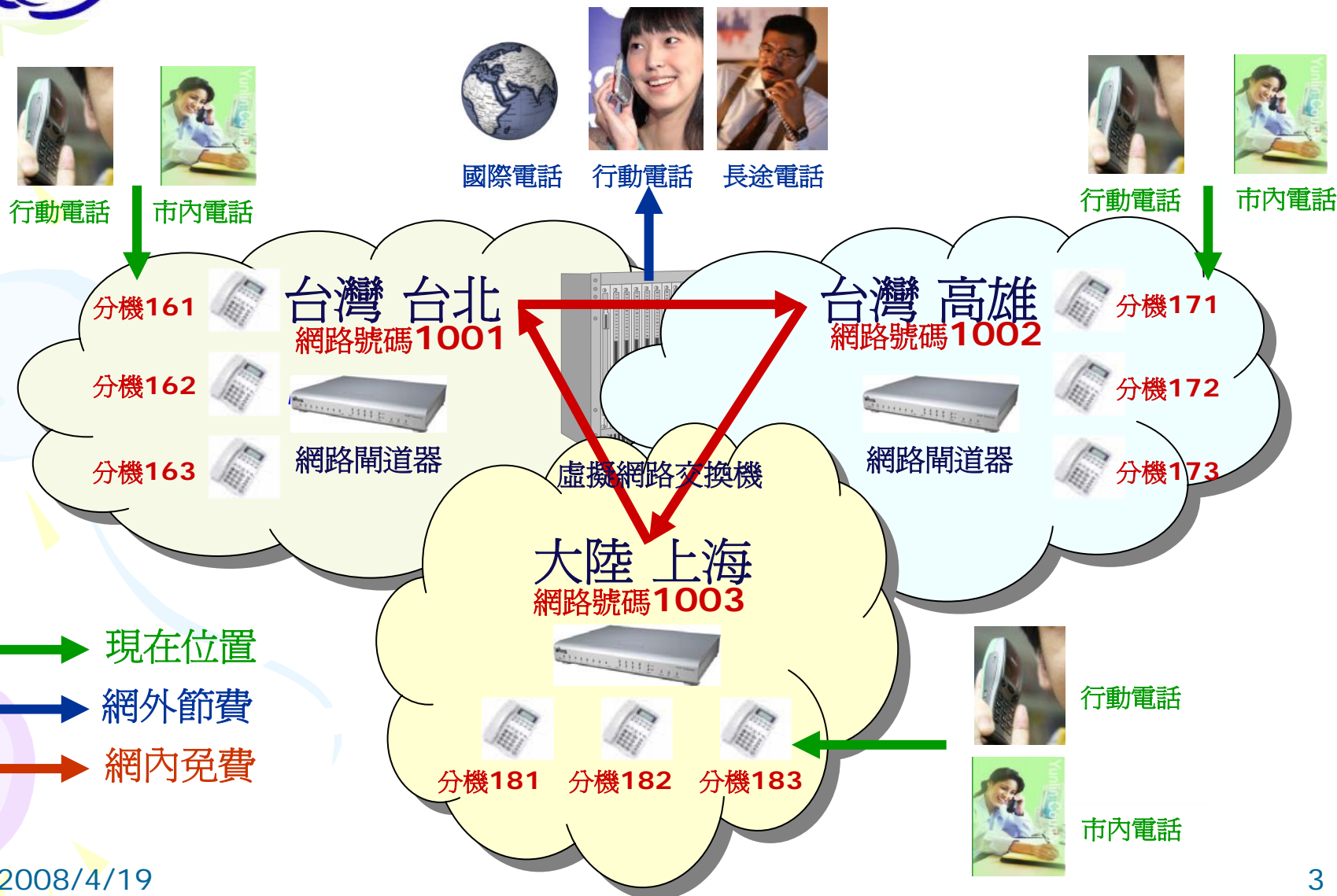
- 一. 異地互轉：超方便
- 二. 自動路由：挑便宜
- 三. 通聯查詢：好掌握
- 四. 自動轉接：不漏接
- 五. 暫時錄音：好幫手
- 六. 多方會談：效率高
- 七. 秘書服務：很貼心
- 八. 來話代接：互助樂
- 九. 隨身密碼：好分帳
- 十. 鬧鈴設定：不遲到
- 十一. 網頁電話：出差去
- 十二. 網頁**080**：好形象
- 十三. 行動分機：自由行
- 十四. 分機留言：好回電
- 十五. 相容總機：不浪費
- 十六. 客戶管理：電話簿
- 十七. 勿擾功能：好清閒
- 十八. 各自顯號：好回電
- 十九. 來電偵測：防盜撥
- 二十. 語音導引：好操作



全球通

# 虛擬網路交換機

異地互轉-超方便



- 現在位置
- 網外節費
- 網內免費

2008/4/19



# 虛擬網路交換機

## 自動路由-挑便宜



特殊號碼：119、110、080 - - -



國際電話



行動電話



長途電話



特殊號碼：119、110、080 - - -

分機161



台灣 台北  
網路號碼1001

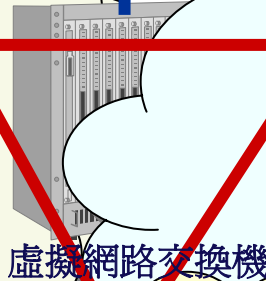
分機162



分機163



網路閘道器



虛擬網路交換機

台灣 高雄  
網路號碼1002



分機171



分機172



分機173

網路閘道器

大陸 上海  
網路號碼1003



分機181 分機182 分機183



特殊號碼：119、110- - -

- 特殊號碼
- 網外節費
- 網內免費

- 是誰打電話進公司：1.由來源號碼【市話2668 8888】撥入公司
- 經由行動秘書撥出：2. 經由行動密書撥通行動電話、3.由行動分機撥入網內分機（行動秘書）
- ▶ 使用行動分機撥出：4.國際電話、5.國內長途電話、6.國內行動電話、7跨網內分機、8網內分機
- ▶ 使用網路分機撥出：9.跨平台網內電話、10.國際電話、11.長途電話、12.行動電話、13.跨網內分機、14.網內分機

### 查詢詳細通聯

開始時間	2007-11-08	結束時間	2007-11-08	列表	
來源端號碼	<input type="text"/>	目的端號碼	<input type="text"/>	行動分機號碼	<input type="text"/>

下載		第1頁 (共1頁, 共14筆資料)							
編號	來源端號碼	目的端號碼	開始時間	時間	來源	路由	轉出號碼	行動分機號碼	費用
1	26623319	9	2007-11-08 10:12:48	9	00002				0.00
2	2002194	886982111202	2007-11-08 10:11:05	13	00002	61.65.6.43		0955366931	1.08
3	2002194	2002193	2007-11-08 10:10:46	25	00002			0955366931	0.00
4	2002194	862162480000	2007-11-08 10:08:14	9	00002	61.65.6.43		0955366931	0.24
5	2002194	886226623319	2007-11-08 10:06:54	8	00002	61.65.6.43		0955366931	1.60
6	2002194	886982111202	2007-11-08 10:05:26	9	00002	61.65.6.43		0955366931	0.72
7	2002194	1001191	2007-11-08 10:04:03	9	00002			0955366931	0.00
8	2002194	2002192	2007-11-08 10:02:47	7	00002			0955366931	0.00
9	2002193	886702300123	2007-11-08 09:40:00	21	2002193	server1			0.00
10	2002193	862162480000	2007-11-08 09:39:07	3	2002193	61.65.6.43			0.12
11	2002193	886226623319	2007-11-08 09:37:32	34	2002193	61.65.6.43			1.60
12	2002193	886982111202	2007-11-08 09:36:27	10	2002193	61.65.6.43			0.72
13	2002193	1001191	2007-11-08 09:34:40	21	2002193				0.00
14	2002193	2002192	2007-11-08 09:33:06	10	2002193				0.00



# 虛擬網路交換機

# 客戶管理-電話簿

姓名	陳永禧	公司名稱	冠北電信網路科技有限	電子郵件	0982111202@magicto
行動電話	0982111202	聯絡電話	0226623319	網內電話	2002191
聯絡地址	冠北電信網路科技有限公司			<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="列表"/>	

下載						第1頁 (共1頁, 共4筆資料)
姓名	公司名稱	行動電話	聯絡電話	網內電話	電子郵件	
施采榮	茂薪電子股份有限公司	0986054999	0226625070	0702300007	shih@maohsin.com.tw	刪除
聯絡地址：台北縣深坑鄉北深路三段354巷12號6樓之6						修改
胡貴和	安通科技有限公司	0927111122	033853632	0702331122	antone5168@yahoo.com.tw	刪除
聯絡地址：桃園縣大園鄉大觀路610號1樓						修改
陳永禧	冠北電信網路科技有限公司	0982111202	0226623319	2002191	0982111202@magictone.net.tw	刪除
聯絡地址：台北縣深坑鄉北深路二段142號1樓						修改
陳美香	冠北電信網路科技有限公司	0926336966	0226640898	0702300123	magictone@ms06.hinet.net	刪除
聯絡地址：台北縣深坑鄉北深路二段142號1樓						修改

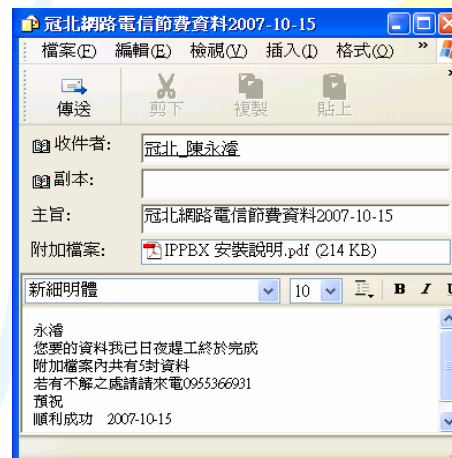


網頁電話



## 通訊錄功能說明：

1. 可透過通訊錄來管理客戶及親友資料
2. 點選電子郵件發送e-mail
3. 使用電話撥盤撥打節費電話
4. 使用電話簿點選功能快速撥號



Outlook Express

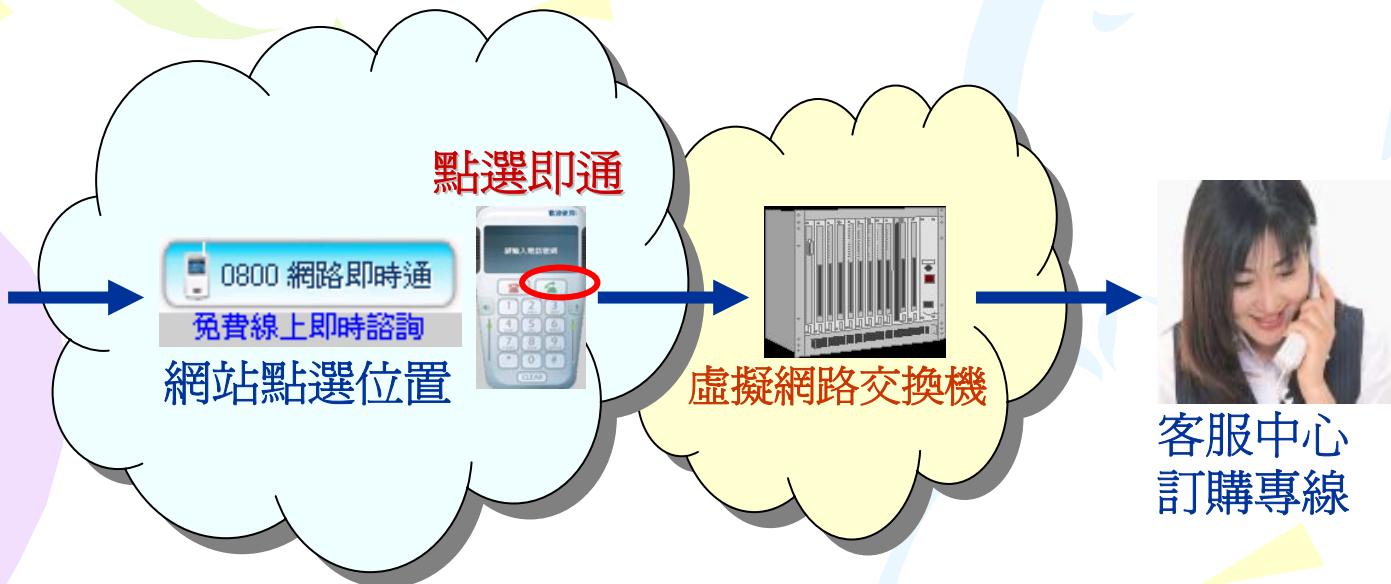


# 虛擬網路交換機

網頁080- 好形象



網路使用者



**WebCall**提供網頁上“點選即通”之功能,讓Internet之使用者透過網頁上之按鈕點選與對方通話  
因接續系統平台為冠北VoIP網路系統,故撥通使用視為網內互打,則免通話費用

誰會用...	使用情境....	目前使用狀況...	使用 <b>WebCall-080</b>
商務旅行	需要自外面聯絡公司同仁	國際電話 長途/行動電話	透過Internet連回公司網站 點選.打回公司
網路使用者 Internet	客戶於Internet搜尋物品, 需即時了解產品資訊	電子郵件 長途/行動電話	用戶於網頁上即時點選WebCall 詢問產品資訊,提昇公司形象



# 虛擬網路交換機

# 網頁電話-出差去



國內行動電話

- 不論在公司或出差
- 步驟1：上網輸入IP位置
  - 步驟2：輸入帳號
  - 步驟3：輸入密碼
  - 步驟4：點選登入
- 😊 完成登入系統作業

1. 使用電腦按鍵或電話撥盤撥打電話

電話撥盤



2. 使用通訊錄內電話簿撥打電話或發送e-mail



虛擬網路交換機



國內長途電話



網內分機

電話簿：可將客戶、親友資料輸入

姓名	陳永濬	公司名稱	電信網路科技有限公司	電子郵件	0982111202@magicto
行動電話	0982-111-202	聯絡電話	02-2662-3319	網內電話	2002191
聯絡地址	台北縣深坑鄉北深路二段142號1樓				新增 列表

下載					第1頁 (共1頁, 共1筆資料)	
姓名	公司名稱	行動電話	聯絡電話	網內電話	電子郵件	
陳永濬	冠北電信網路科技有限公司	0982111202	0226623319	2002191	0982111202@magictone.net.tw	刪除 修改
聯絡地址：台北縣深坑鄉北深路二段142號1樓						



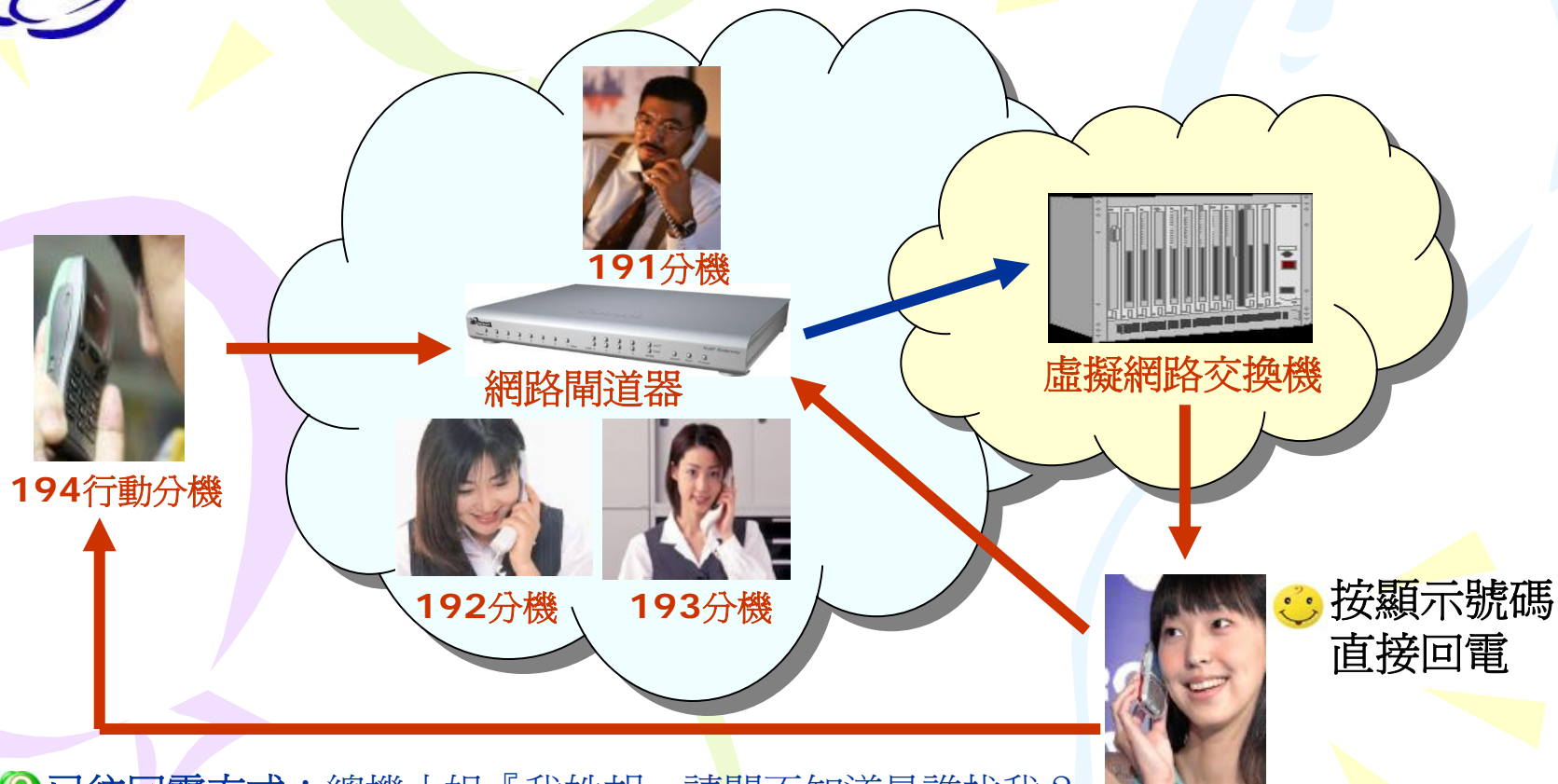
國際長途電話





# 虛擬網路交換機

## 各自顯號-好回電



❓ 已往回電方式：總機小姐『我姓胡』請問不知道是誰找我？

❓ 總機小姐回答：稍等！我幫您問問看？（心裡想？我那知？）接下來七轉八轉不見了！

使用虛擬網路交換機：可各自顯號

😊 191分機撥出顯示號碼02 2668 8888

😊 192分機撥出顯示號碼02 2668 8889

😊 193分機撥出顯示號碼0982 689689

😊 194行動分機撥出顯示號碼0925 689689

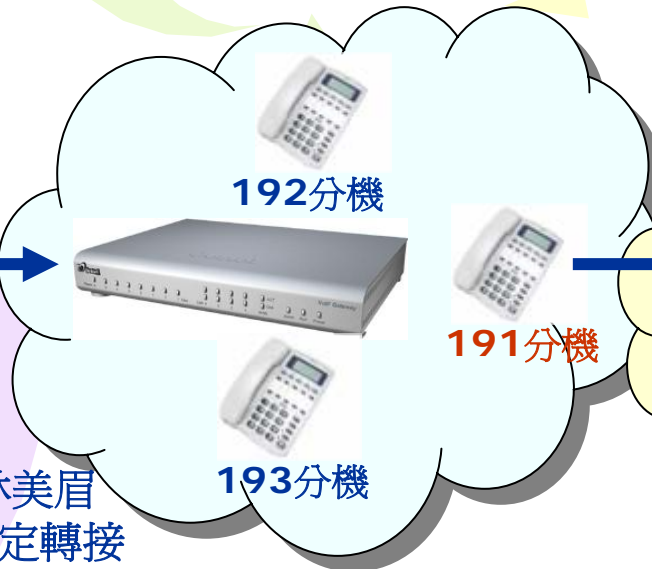
編號	客戶	分機	狀態	秒數	限制	轉接號碼	顯示號碼
1	2002	2002191	On	30	2		0226642281
2	2002	2002192	On	30	2		0226623319
3	2002	2002193	On	30	2		0982111202
4	2002	2002194	On	30	2		0955366931



# 虛擬網路交換機

## 自動轉接-不漏接

陳小麗



林美眉



接通林美眉  
行動電話  
**0982689689**

事情的開始：  
 陳小麗打電話給林美眉  
 林美眉分機**191**設定轉接  
 至**0925689689**  
 陳小麗輕鬆的找到林美眉

虛擬網路交換機



用戶可使用電話語音系統

- ➡ 設定轉接
  - 步驟1：\*5 #
  - 步驟2：輸入轉接號碼 #
  - 步驟3：設定轉接時間 #
- ➡ 解除轉接
  - 步驟1：\*5 #
  - 步驟2：輸入\* #
  - 步驟3：設定轉接時時間



用戶可使用web管理介面設定或解除轉接設定

編號	客戶	分機	狀態	秒數	限制	轉接號碼
1	2002	2002191	On	2	2	0928540159
2	2002	2002192	On	30	2	
3	2002	2002193	On	30	2	
4	2002	2002194	On	30	2	



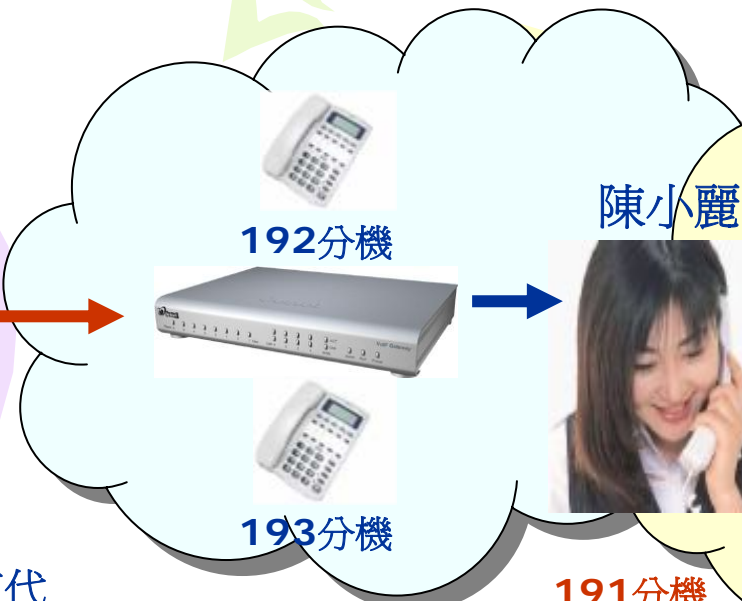
# 虛擬網路交換機

# 暫時錄音-好幫手

陳大同



事情的開始：  
陳大同電話中交代  
助理陳小麗需完成  
工作重點



陳小麗



191分機  
通話中  
按\*7  
完成重點錄音



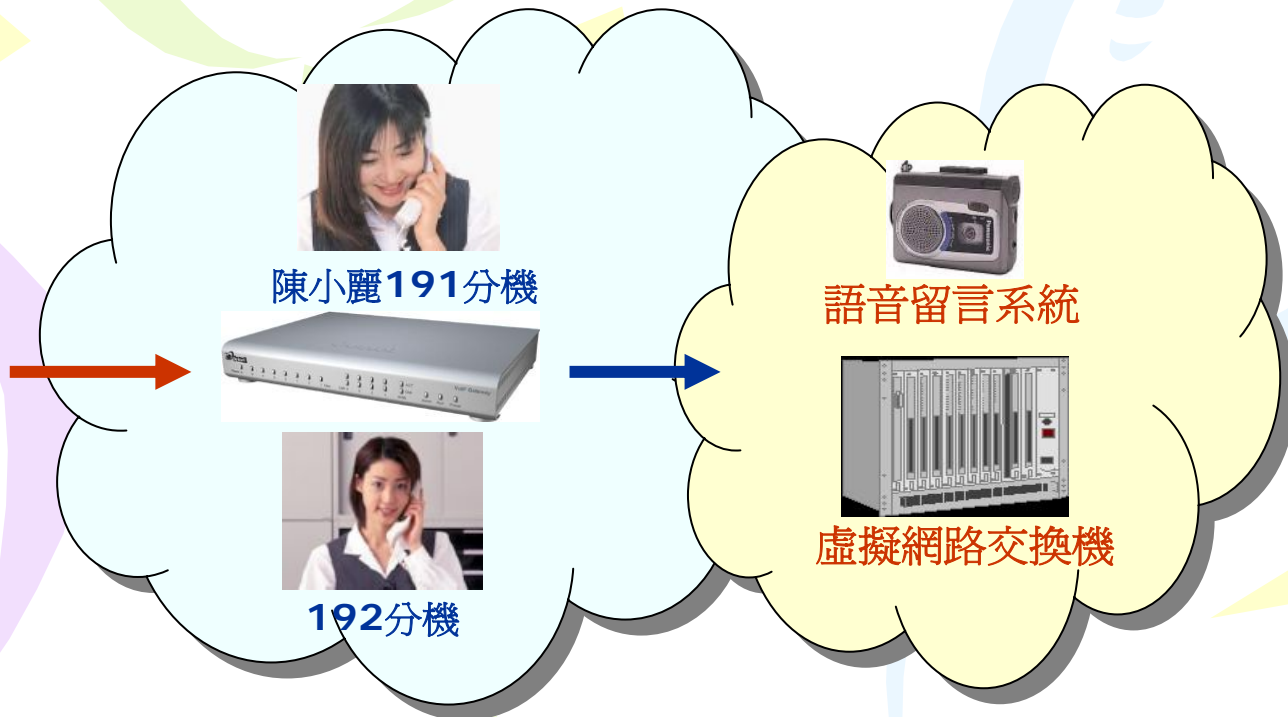
😊 暫時錄音  
➡ 通話中按\*7

😊 聽取暫時錄音  
➡ 舉起聽筒或按免持聽筒再按\*77



# 虛擬網路交換機

## 分機留言-好回電



林美眉打電話到虛擬網路交換機按分機**191**找陳小麗，陳小麗不在位子上或沒空接電話

虛擬網路交換機語音回覆：【分機無人接聽，留言請按**1**或直撥其他分機號碼】

林美眉按**1**

虛擬網路交換機語音回覆：【聽到嗶聲後請開始留言，留言結束請按**#**字鍵】

林美眉開始留言xxxxxxxxxxxx**#**

虛擬網路交換機**mail**此通留言通知陳小麗預留的**e-mail**信箱通知陳小麗

陳小麗拿起話筒按**\*7**聽取此通留言



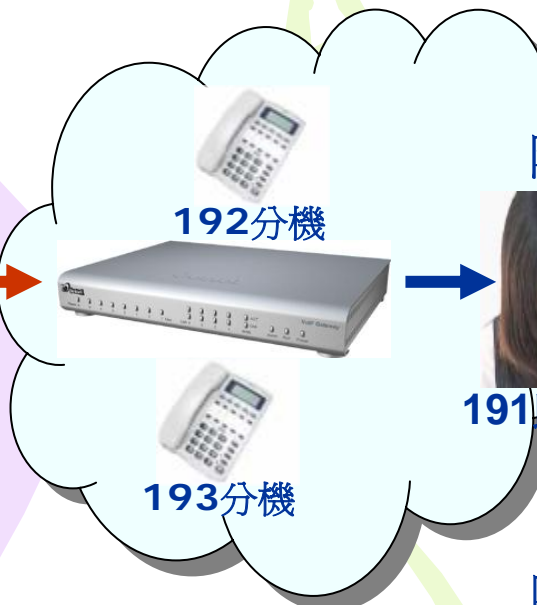
# 虛擬網路交換機

秘書服務-很貼心

陳大同



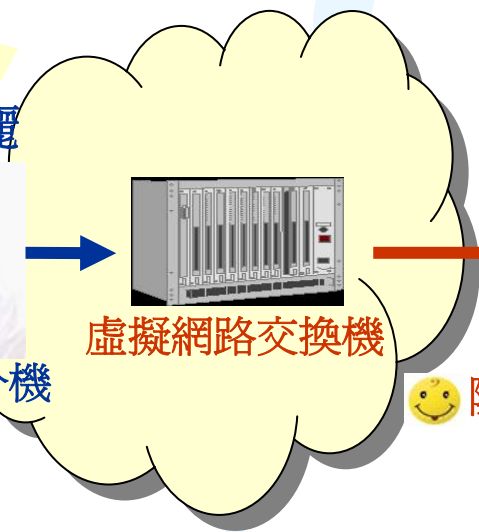
194行動分機



陳小麗



191助理分機



林美眉



😊 陳大同與林美眉通話

## 194行動分機

陳大同想找林美眉

忘記電話號碼或不方便撥打(開車中)

請助理陳小麗幫忙打電話給林美眉

步驟1：

以行動分機撥入公司的虛擬網路交換機

步驟2：

請助理陳小麗幫忙打電話給林美眉

😊 接通電話

陳小麗接通林大同電話指示後

撥打#1 + 林美眉手機號碼後

接通林美眉電話

告知陳大同找

狀況1：

陳小麗掛斷電話陳大同與林美眉接通

狀況2：

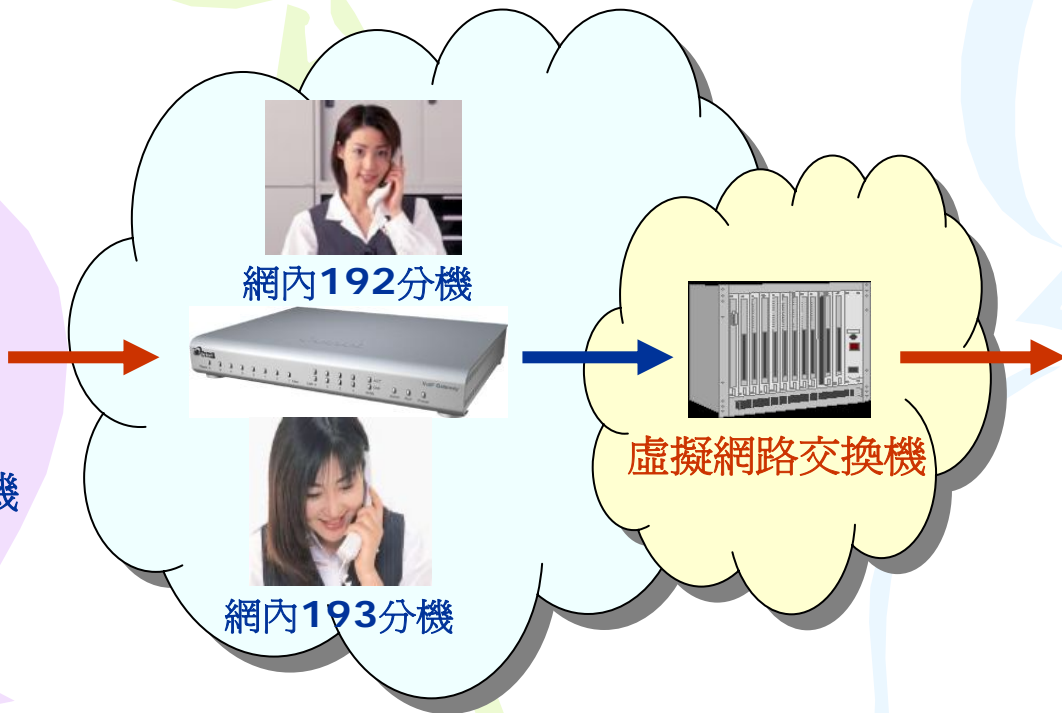
林美眉沒空接電話陳小麗按電話鍵\*\*接回電話

告知陳大同林美眉不方便接電話或找不到人



## 虛擬網路交換機

## 行動分機-自由行



😊 行動分機：運用行動電話業者網內優惠專案來規劃，將行動電話門號輸入虛擬網路交換機內，變為行動分機，達到**手機節費及防盜撥**的效果。

### ➡ 使用方法：

步驟1：以行動分機撥入公司的**虛擬網路交換機**

步驟2：聽到預先錄製的歡迎詞後再撥**網內電話、國內市話、國內手機或國際電話**。

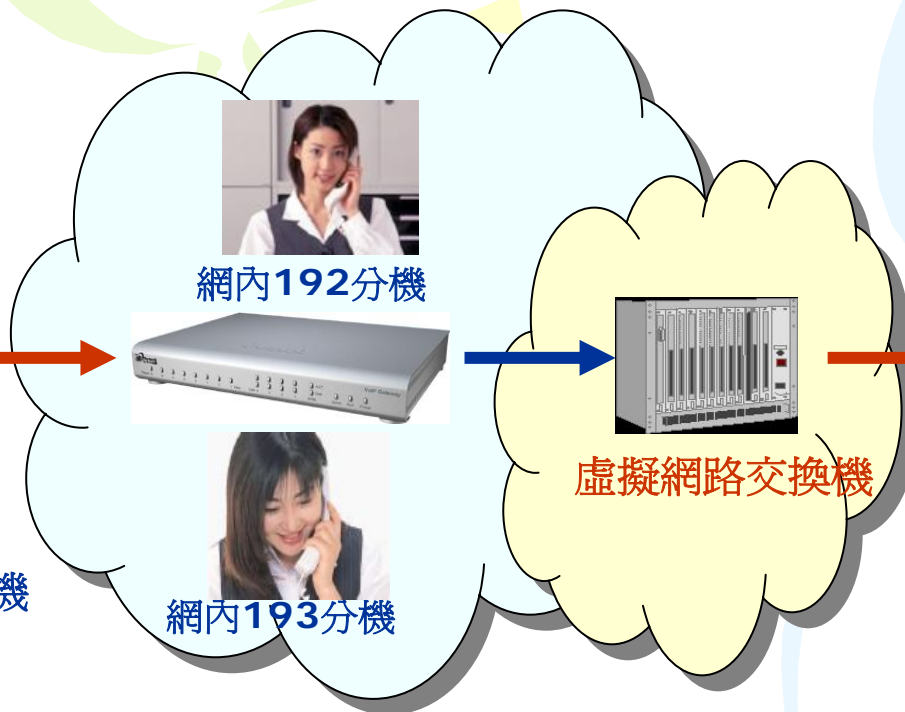


# 虛擬網路交換機

## 來電偵測-防盜撥



**194行動分機號碼  
0925689689**  
撥入虛擬網路交換機



虛擬網路交換機偵測來電話碼**0925689689**  
正確無誤即可往撥通網內分機及網外節費



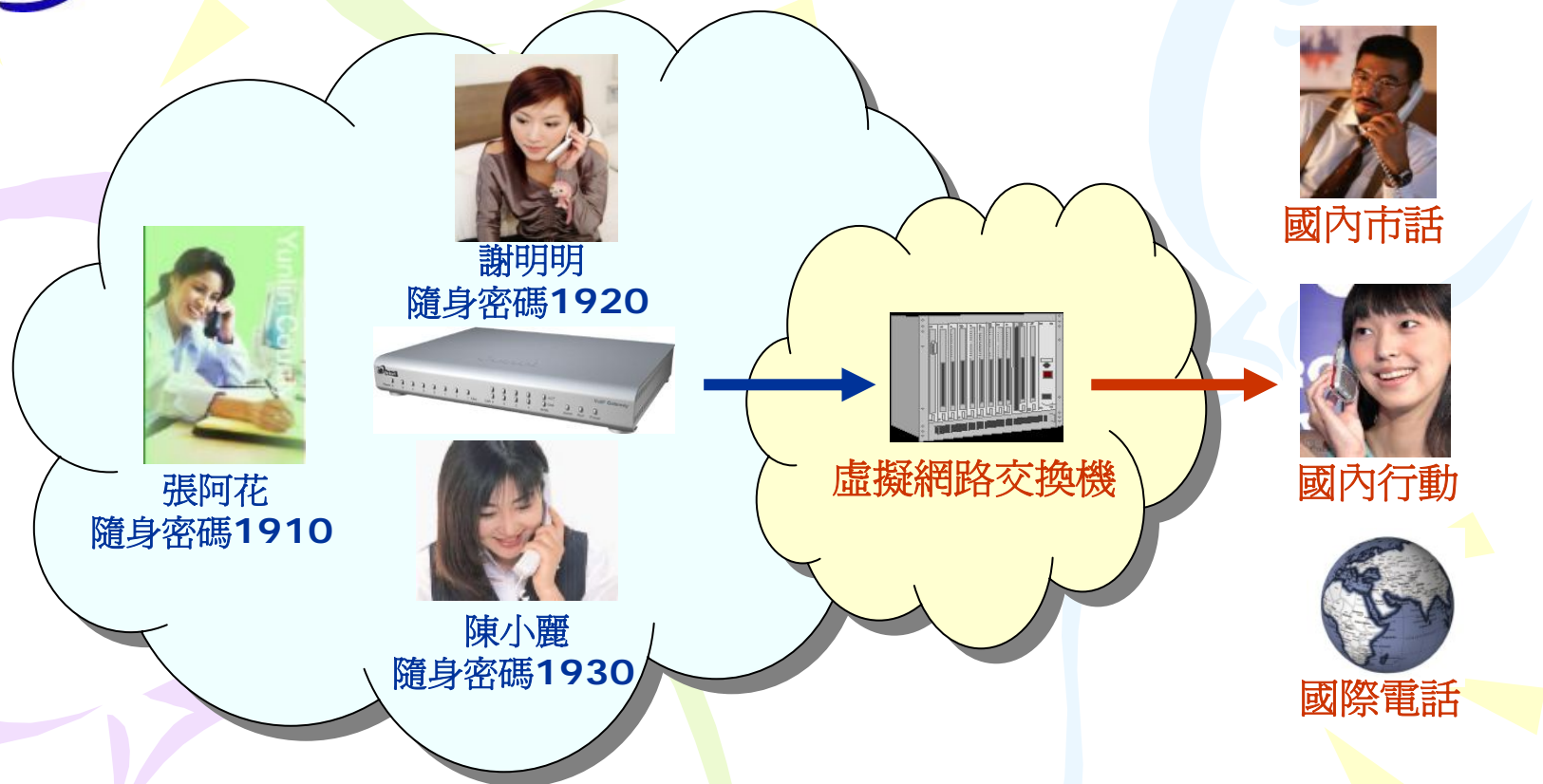
### 使用方法：

- ➔ **步驟1**：以行動分機撥入公司的虛擬網路交換機，來電偵測是否為行動分機  
(是行動分機：可撥通網內及網外)  
(非行動分機：只可通網內)
- ➔ **步驟2**：聽到預先錄製的歡迎詞後再撥網內電話、國內市話、國內手機或國際電話。



## 虛擬網路交換機

## 隨身密碼-好分帳



😊 隨身密碼：同一帳號下任一分機都可都可舉機撥號，撥號完成必需再輸入隨身密碼才能通話（網內分機不需輸入隨身密碼即可通話）

✿ 各自分帳：每位使用者都有一組隨身密碼，通話費用將以隨身密碼對應的分機帳號來計費。

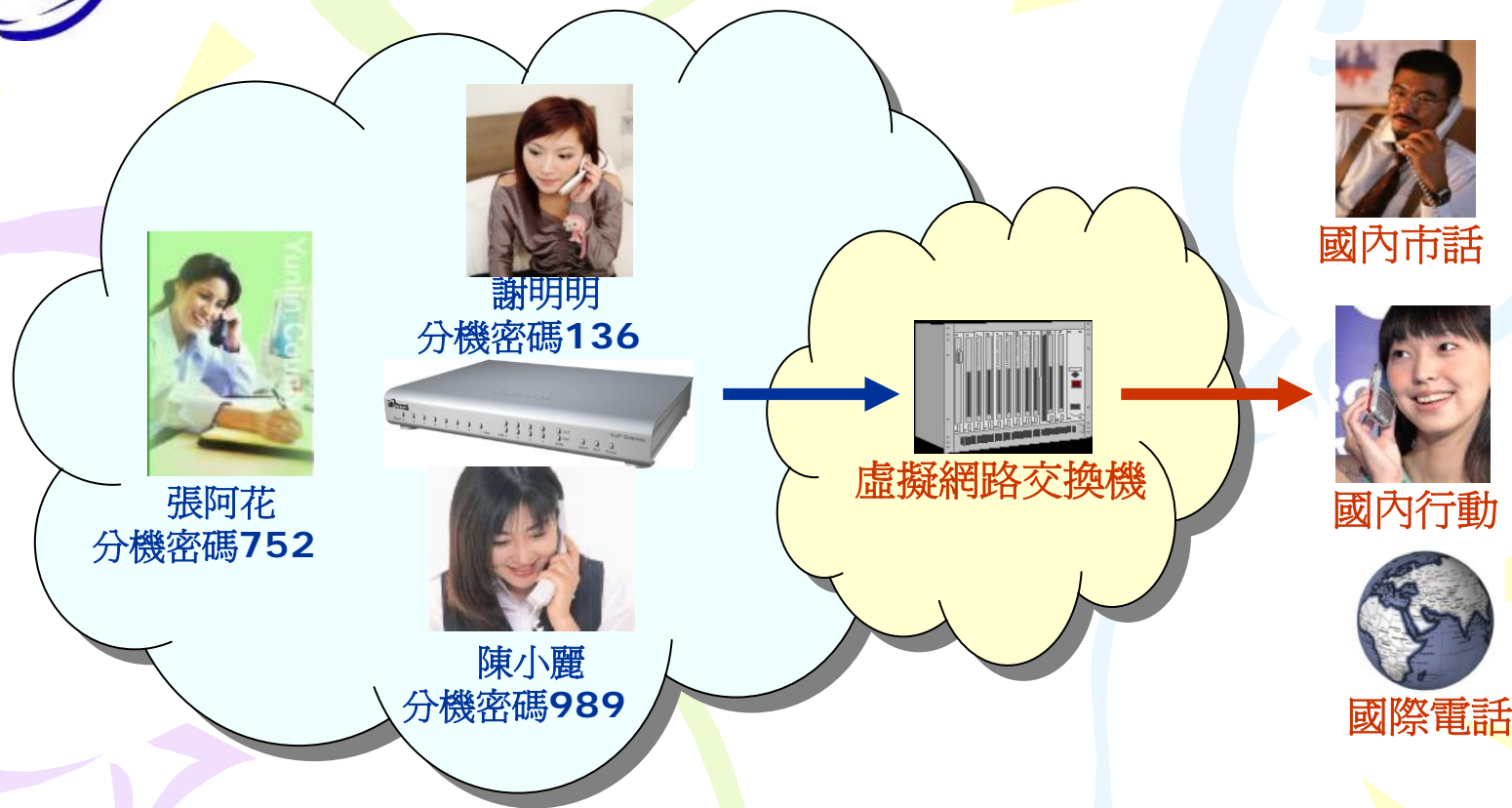
✿ 使用方法：步驟1：陳小麗舉機撥號**09xxxxxxx**，**虛擬網路交換機**語音回覆【請輸入密碼】。步驟2：陳小麗輸入隨身密碼**1930**後接通國內行動，通話費計算在陳小麗帳號。





# 虛擬網路交換機

## 分機密碼-好分帳



分機密碼：分機密碼Pin Code設定完成後，此分機只接受分機密碼才能通話。

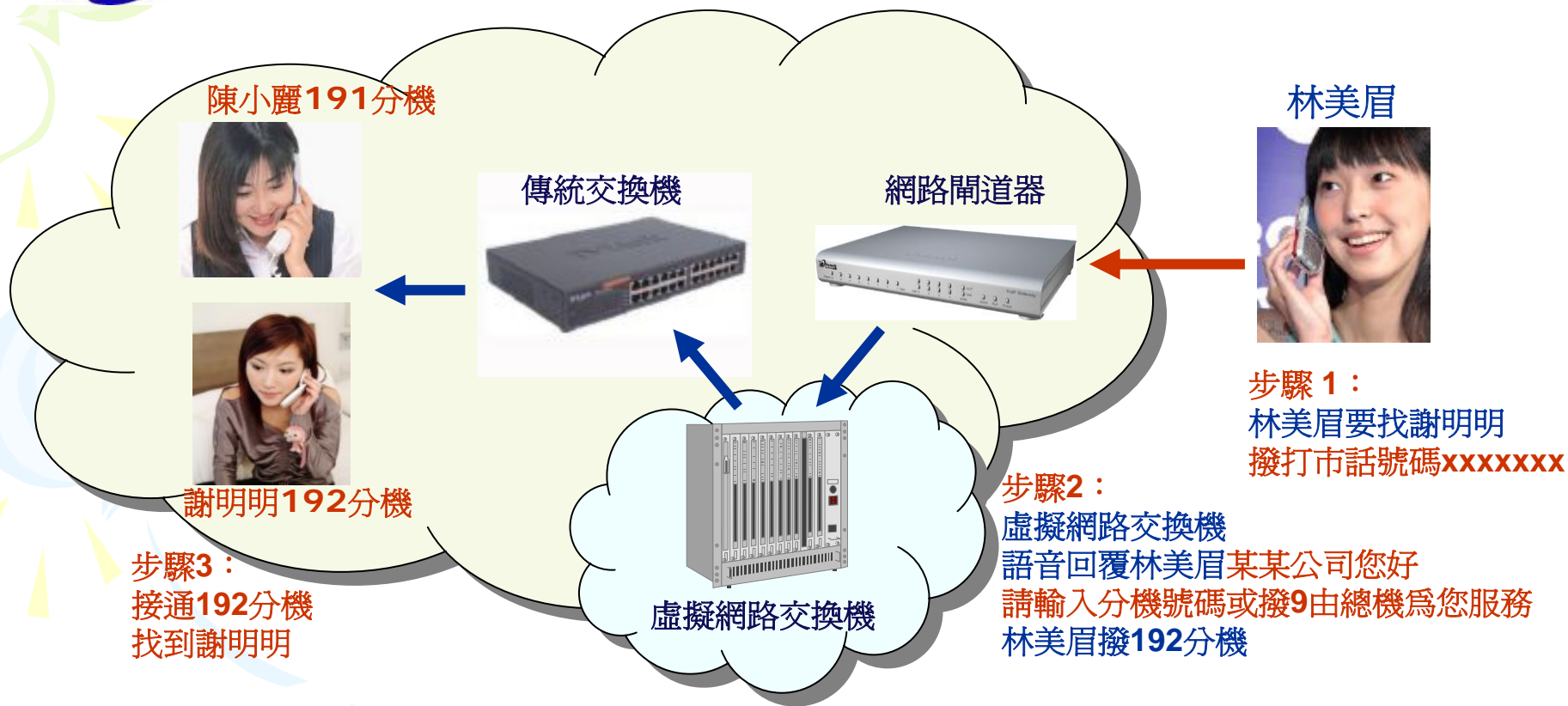
(網內分機不需輸入隨身密碼即可通話，不接受隨身密碼撥號)

✿各自分帳：每位使用者只能用自己的分機加分機密碼才能撥號，通話費用將以分機密碼對應的分機帳號來計費。

✿使用方法：步驟1：陳小麗舉機撥號09xxxxxxx，**虛擬網路交換機語音回覆【請輸入密碼】**。  
步驟2：陳小麗輸入分機密碼989後接通國內行動，通話費計算在陳小麗帳號。

# 虛擬網路交換機

總機相容-不浪費



- 😊【虛擬網路交換機】可與用戶原有的【傳統交換】結合，優點如下：
- 節省設備費用：原有的話機不需更新可節省大筆電話分機費用。
  - 雙交換機系統：擁有原先傳統交換機功能再加上，網路交換機功能。

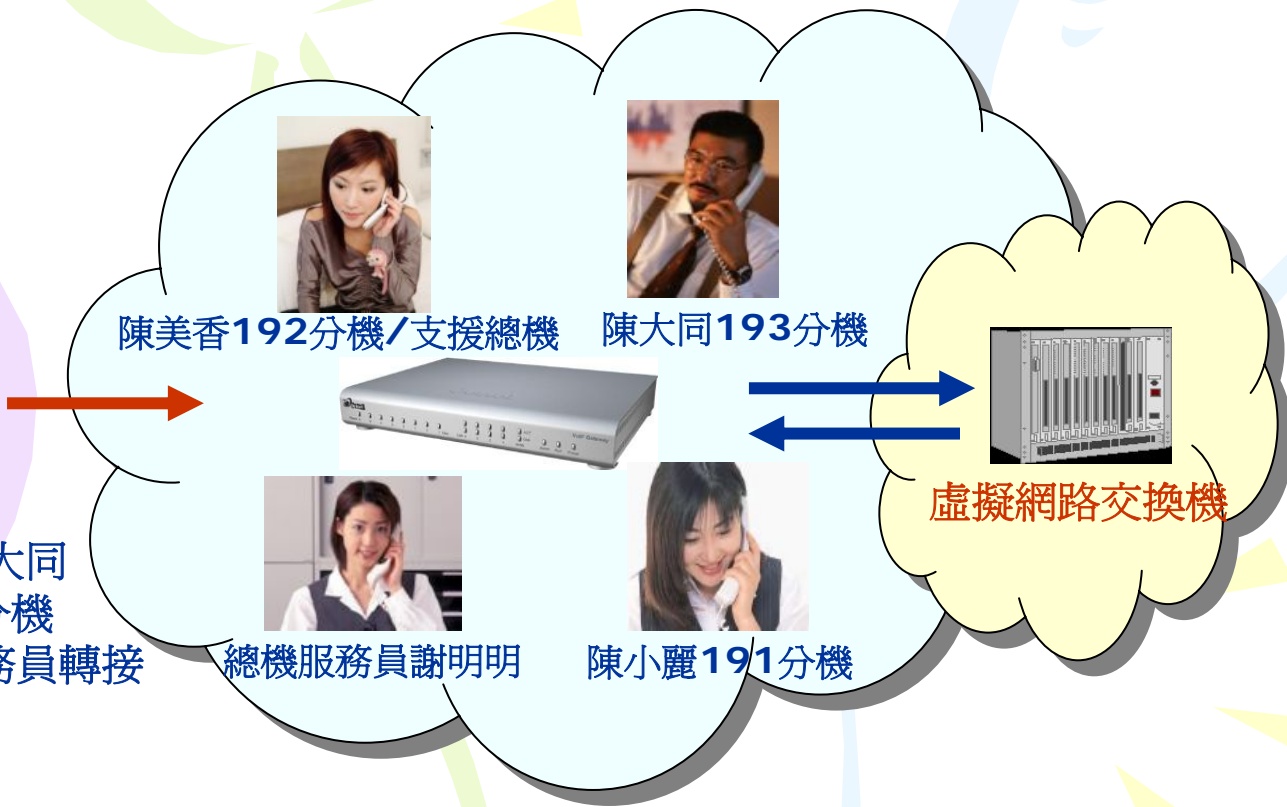


# 虛擬網路交換機

## 來話代接-互助樂



林美眉打電話給陳大同  
直接按陳大同**193**分機  
或撥**9(0)**由總機服務員轉接  
陳大同**193**分機



狀況1：分機無人接聽：陳大同出差、請假或不在位子上，分機無人接聽

狀況2：總機無人接聽：總機服務員謝明明忙線中，**192**分機支援總機無人接聽

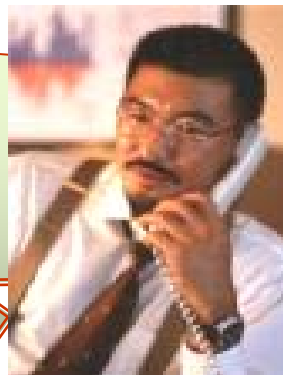
➡ 來話代接使用方法：

陳小麗分機**191**舉起話筒按 **\*8#** 幫分機**193**陳大同、支援總機陳美香或總機服務員謝明明代接來電。以上**3**個人都要感謝陳小麗幫忙代接來電，相對的也解決來電無人接聽的問題。



# 虛擬網路交換機

多方會談-效率高





## 虛擬網路交換機

## 語音導引-好操作

撥 0 或 9	用戶總機, 總機必須設定
撥 0000	進入IVR
撥 *0	進入語音會議室, 多方通話。當會議室號碼與分機號碼相同時, 該分機用戶可以按 5 邀請他人, 撥通之後按 #0 + *0 將通話加入會議室。
撥 *1	設定分機驗證密碼(PIN Code)
撥 *201 ~ *218	錄製 IVR 語音(供FXO使用)
撥 *301 ~ *318	錄製 IVR 語音
撥 *4	經由本機器語音輸出裝置, 進行語音廣播
撥 *5	轉接設定語音導覽
撥 *6	勿打擾功能啓動或關閉
撥 *7	聽取該分機語音留言
撥 *8	代接。同一群組可以相互代接, 設定分機時, 可以透過群組代號來區別。設定為空白表示取消代接功能。
撥 *9	監聽其他分機。供協助警調偵查使用。用戶切勿違反個人隱私。
撥 #0 + 分機	將來電轉到其他分機
撥 #0 + 9000	將來電轉到代接分機(9901~9999), 再由其他分機接聽
撥 #0 + *0	將來電轉到語音會議室。原分機請按 *0 進入語音會議室。
通話中撥 *0	即時通話錄音, 可透過錄音檔查詢介面找到錄音檔案
通話中撥 *7	暫時錄音, 錄音檔案覆蓋先前的暫時錄音, 可透過 *77 播放
撥 *77	播放 *7 所錄製的錄音檔案
分機	目前分機允許的範圍是 客戶代號 + ( 10 ~ 9999 )
批次新增分機	請參考範例, 且請勿修改範例中的第一行, 每一行代表一個分機, 欄位的用意與新增單一分機設定相同